



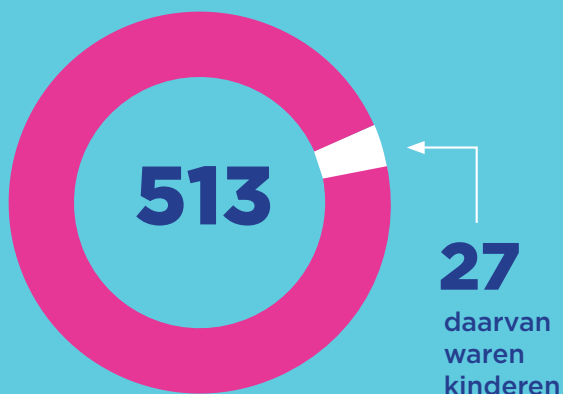
kinderombudsman

het beste besluit:
geef kinderen invloed

januari, februari en maart 2022

Het werk van de Kinderombudsman

Hoeveel mensen belden of mailden



Waarover namen mensen contact op



92x
jeugdhulp



73x
onderwijs



56x

gezag en omgang met kind

CASUS Max* is niet zo blij met zijn gastgezin en vraagt de Kinderombudsman om hulp

Max (13) belt de Kinderombudsman. Sinds drie jaar staat hij onder toezicht van een gezinsvoogd. Hij woont bij zijn ouders. Om het weekend en in de vakanties logeert hij bij een gastgezin. Hij vindt het daar niet zo leuk en het is ver weg van zijn thuis. Max weet niet zo goed wat hij kan doen.

Wij vertellen Max dat zijn gezinsvoogd hem kan helpen. Max vindt dat spannend, hij is bang dat de gezinsvoogd hem niet serieus zal nemen. Max krijgt van ons de vragenlijst 'Wat vind ik belangrijk'. Door deze vragenlijst in te vullen, kan Max aan zijn gezinsvoogd laten zien wat voor hem belangrijk is. En wat de gezinsvoogd allemaal moet weten om een besluit te nemen. Bijvoorbeeld het besluit naar welk gastgezin Max gaat. Ook vertellen we Max dat hij hulp kan krijgen van een vertrouwenspersoon van het AKJ. Die kan samen met hem het gesprek voorbereiden en ook tijdens het gesprek helpen.

* Max is een verzonnen naam

** Advies en klachtenbureau jeugdzorg (www.akj.nl)

Max vertelt ons: "De gezinsvoogd liep samen met mij alle vragen van de vragenlijst door. Dat hielp enorm. Hij kijkt nu of ik naar een ander gastgezin kan."



Wat doet de Kinderombudsman?

Ieder kind kan in zijn of haar leven in een kwetsbare situatie belanden. Een situatie waarin kinderrechten onder druk staan. De Kinderombudsman helpt jou op weg. Want iedereen kan een klacht voorleggen of een vraag stellen aan de Kinderombudsman. Of om hulp en advies vragen bij situaties waarin je denkt dat kinderrechten niet worden nageleefd. Kinderen, ouders, professionals en/of hulpverleners. Wij zijn er voor jullie allemaal.

Heb jij een klacht over bijvoorbeeld een zorg- of onderwijsinstelling? En is deze door de organisatie zelf niet goed afgehandeld? Neem dan contact met ons op en we zoeken samen naar een oplossing!

Wil je ons bereiken? Bel van maandag tot vrijdag tussen 12.00 en 17.00 uur gratis **0800 876 54 32**
Of mail naar ombudswerk@kinderombudsman.nl
www.kinderombudsman.nl

