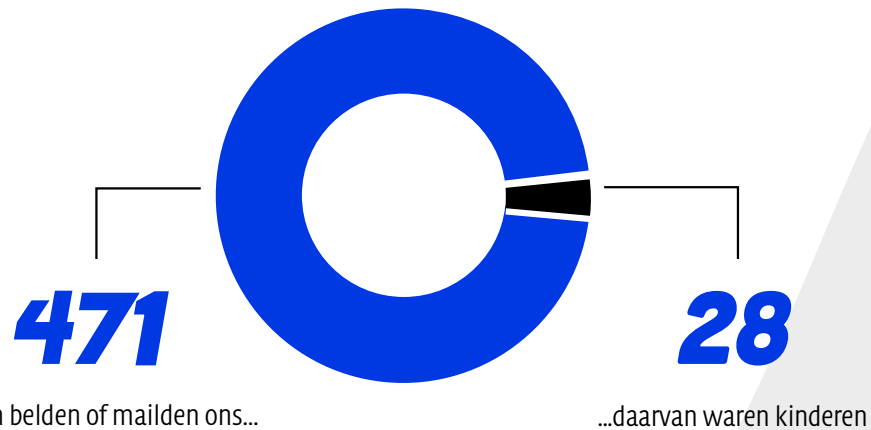


HET WERK VAN DE KINDEROMBUDSMAN

In juli, augustus en september 2021



Mensen belden of mailden ons...

...daarvan waren kinderen

WAAROVER NAMEN MENSEN CONTACT OP:



134x

Contact over
jeugdhulp



78x

Contact over
onderwijs



52x

Contact over gezag
en omgang met kind

CASUS: WE HELPEN ROSANNE VERDER. ZE WIL NAAR EEN ANDERE SCHOOL.

Rosanne is 15 jaar en mailt de Kinderombudsman over haar schoolsituatie. Wij bellen haar terug. Rosanne staat onder toezicht en woont in een instelling. Ze zat op het speciaal onderwijs. Maar die school liet haar weten dat ze klaar was voor "normaal" onderwijs. Rosanne vond het heel spannend en vooral ook moeilijk om van school te veranderen. Haar school verwees haar toch door naar de nieuwe school. Rosanne had hierin geen inspraak. En ze voelt zich niet fijn op de nieuwe school. Ze heeft weinig vrienden en is dit jaar blijven zitten. Rosanne heeft wel aan mensen in haar omgeving haar zorgen verteld. Maar er verandert helaas niets. Niemand lijkt haar serieus te nemen.

Wij geven Rosanne het advies om toch nog een keer met haar gezinsvoogd te praten over een andere school. Rosanne kan hem vertellen dat zij de Kinderombudsman om advies heeft gevraagd. En dat hij bij zo'n groot besluit volgens het Kinderrechtenverdrag serieus rekening moet houden met wat Rosanne zelf het beste besluit vindt. Hij moet zijn besluit goed aan haar uitleggen en vertellen hoe hij haar mening heeft meegenomen in zijn beslissing. Rosanne is blij met deze uitleg en gaat opnieuw met haar gezinsvoogd in gesprek. Vaak is een klein zetje genoeg om kinderen zich sterker te laten voelen en meer zelfvertrouwen te geven.

WAT DOET DE KINDEROMBUDSMAN?

Ieder kind kan in zijn of haar leven in een kwetsbare situatie belanden. Een situatie waarin kinderrechten onder druk staan. De Kinderombudsman helpt jou op weg. Want iedereen kan een klacht voorleggen of een vraag stellen aan de Kinderombudsman. Of om hulp en advies vragen bij situaties waarin je denkt dat kinderrechten niet worden nageleefd. Kinderen, ouders, professionals en/of hulpverleners. Wij zijn er voor jullie allemaal. – Heb jij een klacht over bijvoorbeeld een zorginstelling of onderwijs? En is deze door de organisatie zelf niet goed afgehandeld? Neem dan contact met ons op en we zoeken samen naar een oplossing!

CONTACT MET DE KINDEROMBUDSMAN

Wil je ons bereiken? Bel van maandag tot vrijdag tussen 12.00 en 17.00 uur het gratis nummer 0800 – 876 54 32. Of stuur een email naar ombudswerk@dekinderombudsman.nl.

Wil je op de hoogte blijven van het werk van de Kinderombudsman? Volg ons op: [@](#) | [f](#)



de Kinderombudsman.