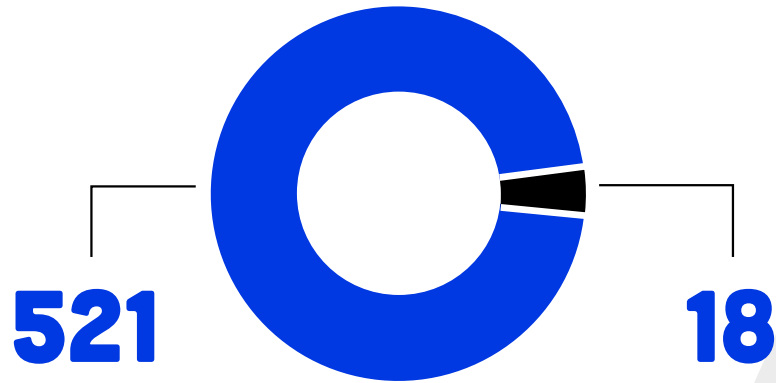


# HET WERK VAN DE KINDEROMBUDSMAN

In april, mei en juni 2021



Mensen belden of mailden ons...

...daarvan waren kinderen

## WAAROVER NAMEN MENSEN CONTACT OP:



119x

Contact over  
jeugdhulp



141x

Contact over  
onderwijs



76x

Contact over gezag  
en omgang met kind

## CASUS:

**WE HEBBEN MARA OP WEG GEHOLPEN. ZIJ WIL NIET MEER BIJ HAAR OUDERS WONEN.**

Mara belt omdat ze weer bij haar ouders moet gaan wonen. Dat wil zij niet omdat zij zich thuis niet veilig voelt. Mara is 17 jaar en woont nu al 3 maanden in de crisisopvang. Het gaat thuis helaas niet goed. Mara is bang dat het weer mis gaat als ze naar huis moet. Ze belt de Kinderombudsman omdat ze wil weten wat ze kan doen.

Wij vertellen Mara wat ze kan doen. Ze kan aan de medewerkers van Veilig Thuis vertellen wat haar zorgen zijn. En uitleggen waarom ze niet meer thuis wil wonen. De medewerkers van Veilig Thuis kunnen met haar en haar ouders kijken naar wat er mogelijk is. Of Mara ergens anders kan wonen of dat ze met hulp toch naar huis kan.

Dit gesprek met Veilig Thuis en haar ouders is heel spannend. Daarom raden wij Mara aan om hulp te vragen aan haar vertrouwenspersoon bij het AKJ\*. Die persoon kan samen met haar het gesprek voorbereiden en haar ook tijdens het gesprek helpen.

Mara is blij met onze hulp. Ze weet nu wat ze kan doen. Zij heeft al contact met een vertrouwenspersoon bij het AKJ. Ze gaat meteen bellen.

\*Advies en klachtenbureau jeugdzorg ([ww.akj.nl](http://ww.akj.nl))

## WAT DOET DE KINDEROMBUDSMAN?

Ieder kind kan in zijn of haar leven in een kwetsbare situatie belanden. Een situatie waarin kinderrechten onder druk staan. De Kinderombudsman helpt jou op weg. Want iedereen kan een klacht voorleggen of een vraag stellen aan de Kinderombudsman. Of om hulp en advies vragen bij situaties waarin je denkt dat kinderrechten niet worden nageleefd. Kinderen, ouders, professionals en/of hulpverleners. Wij zijn er voor jullie allemaal. – Heb jij een klacht over bijvoorbeeld een zorginstelling of onderwijs? En is deze door de organisatie zelf niet goed afgehandeld? Neem dan contact met ons op en we zoeken samen naar een oplossing!

## CONTACT MET DE KINDEROMBUDSMAN

Wil je ons bereiken? Bel van maandag tot vrijdag tussen 12.00 en 17.00 uur het gratis nummer 0800 – 876 54 32. Of stuur een email naar [ombudswerk@dekinderombudsman.nl](mailto:ombudswerk@dekinderombudsman.nl).

Wil je op de hoogte blijven van het werk van de Kinderombudsman? Volg ons op: [@](#) | [f](#)



de Kinderombudsman.