



**veteranen
ombudsman**



de Kinderombudsman.



**nationale
ombudsman**

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Geachte leden van de Vaste Kamercommissie Volksgezondheid, Welzijn en Sport,

De burger verdient beter. Dat is niet alleen de titel van ons gezamenlijke jaarverslag over het bijzondere (corona)jaar 2020, het is ook onze opdracht voor de komende periode.

Wij onderschrijven dan ook van harte de aanbeveling van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) om onze relatie met u te intensiveren.

Als start van een nog intensievere samenwerking, hebben wij voor u een aantal aandachtspunten geformuleerd op basis van klachten en eigen onderzoek. Allemaal kwesties waar burgers en kinderen in de knel zijn geraakt of dreigen te raken. Daarmee belangrijke input voor uw werk als volksvertegenwoordiger.

Enkele belangrijke signalen zijn:

- Wij ontvangen onverminderd klachten over jeugdzorg. Kinderen die jeugdhulp nodig hebben, zijn extra kwetsbaar. Zij ondervinden problemen in hun ontwikkeling en hun recht op bijvoorbeeld onderwijs, gezondheid en veiligheid, staan onder druk.
- Kinderen en gezinnen met de meest complexe problemen worden op dit moment niet goed of te laat geholpen. Ondanks de inzet van betrokkenen en verbeteringen die er ook zijn. Samen met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Nederlandse Zorgautoriteit en de Raad voor Volksgezondheid & Samenleving organiseren wij in de komende periode "samen verder"-sessies met professionals, ervaringsdeskundigen, aanbieders, gemeenten en het Rijk om belemmerende factoren in kaart te brengen alsmede hoe en door wie deze weggenomen kunnen worden.
- Voor veel mensen in onze samenleving is het nog altijd moeilijk om woonruimte te vinden. Het ontbreken van woonruimte staat meestal niet op zichzelf, vaak speelt er meer: zoals schulden en armoede, psychische en lichamelijke gezondheid en veiligheid. Nu de armoede naar verwachting door de coronacrisis zal toenemen, en daardoor ook de huisvestingsproblemen en de krapte op de woningmarkt een gegeven blijft, is het extra belangrijk om ervoor te zorgen dat mensen niet verder afglijden richting dakloosheid en een verlies van zelfredzaamheid. Kinderen zijn vaak onzichtbaar in de huisvestingsproblematiek. Hun recht op een besluit waarin zij worden gehoord en waarin hun belangen op een goede manier worden onderzocht en meegenomen, moet beter worden gewaarborgd.

Graag gaan wij op korte termijn met uw commissie in gesprek over deze punten. Ook lichten we graag ons gezamenlijke jaarverslag 'de burger verdient beter' daarbij toe. Dan willen we ook samen met u vooruitkijken naar welke onderwerpen onze

Pagina 1

Datum

19 mei 2021

Onderwerp

Kennismaking en overzicht
aandachtspunten

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63

post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl



gezamenlijke aandacht verdienen. Wij horen graag of u daartoe bereid bent en kijken uit naar een nadere kennismaking.

Pagina 2

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,

Margrite Kalverboer
de Kinderombudsvrouw

Reinier van Zutphen