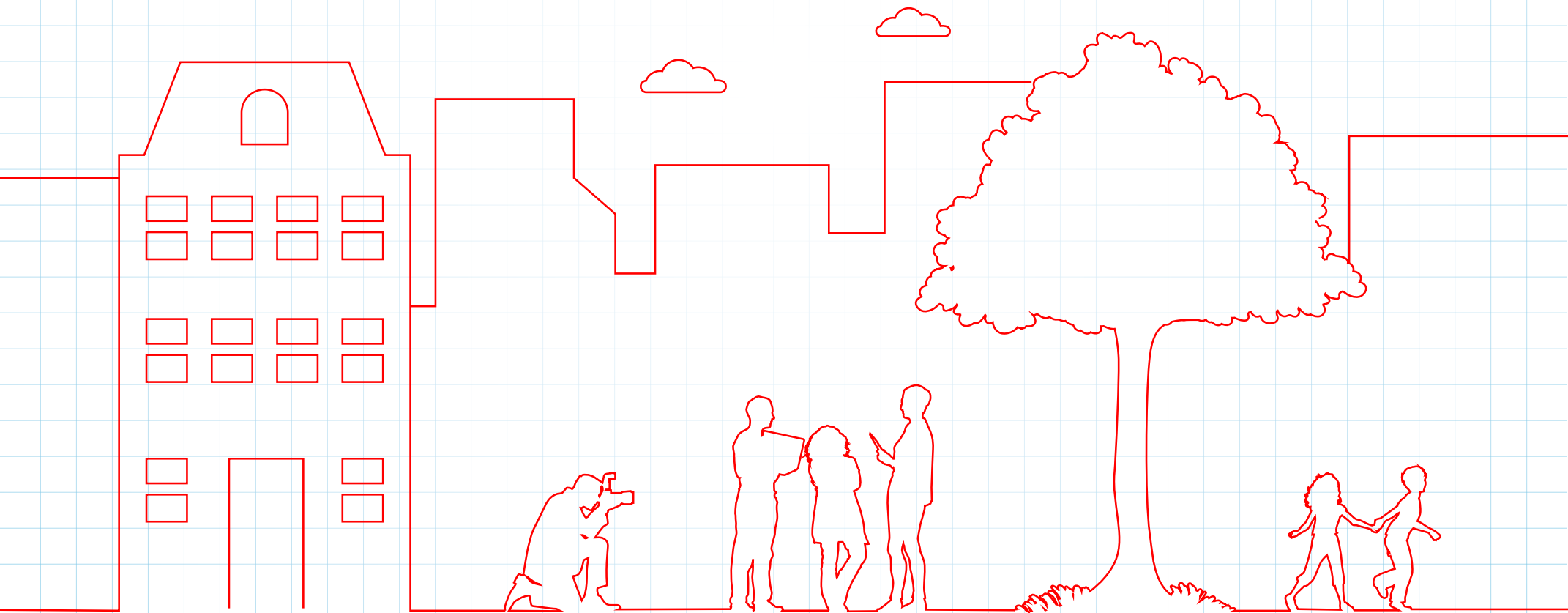




de Kinderombudsman.
wij laten van je horen

Het werk van de Kinderombudsman in 2018



1. Woord vooraf

Wat drijft mij als Kinderombudsvrouw? Het antwoord is helder: door mijn werk iets betekenen in het leven van kinderen in Nederland. Dat doe ik samen met mijn team op tal van manieren. Soms door een groot onderzoek waarin we de situatie van een groep kinderen aan de kaak stellen. Andere keren met een interventie in een individuele zaak, waardoor een probleem van een kind snel opgelost wordt. En altijd door de belangen van kinderen centraal te stellen in alles wat we doen.

Om mijn werk goed te kunnen doen, praat ik zo vaak als ik kan met kinderen over wat zij belangrijk vinden. In 2018 heb ik gesproken met kinderen die een ouder hebben met een psychische of lichamelijke ziekte, met pleegkinderen en met jonge topsporters. Met voogdijkinderen, zwerfjongeren en kinderen die opgroeien in het aardbevingsgebied in Groningen. Met kinderen van kermisexploitanten, jongeren die kampen met een eetstoornis en kinderen van veteranen. En met vele andere kinderen en jongeren die hun verhaal met mij wilden delen.

Een van de kinderen die ik dit jaar sprak was Rosa, een meisje dat op haar dertiende in een papiercontainer woonde. Haar ouders waren verslaafd en ze werd thuis mishandeld en verwaarloosd. Niemand greep in. Dit terwijl er hulpverlening in het gezin was, al haar hele leven. 'Mijn moeder kon mooi praten', vertelde ze. Als ze zich veilig had gevoeld bij de hulpverlener, als er tijd was geweest om naar haar te luisteren, had ze kunnen

vertellen over de mishandeling en verwaarlozing. Nu zag ze weglopen van huis als enige uitweg. Om kinderen goed te kunnen helpen, moet je weten hoe het met ze gaat en wat zij zelf de beste oplossingen vinden. Dat vraagt ook het Kinderrechtenverdrag: luister naar kinderen en weeg hun mening mee in alle besluiten die gaan over hun leven.

Wat mij keer op keer opvalt is dat juist de kinderen die onze hulp het hardst nodig hebben, deze hulp vaak niet of te laat krijgen. Dit heeft verschillende oorzaken, zoals discussies over de financiering van hulp en lange wachtlijsten. Maar misschien is de belangrijkste verklaring wel dat er vaak geen inzichtelijke en goede belangenafweging wordt gemaakt bij beslissingen die gevolgen hebben voor kinderen. Zo kan het dat er een papieren werkelijkheid is waarin alles goed geregeld lijkt, terwijl de werkelijkheid voor kinderen die hulp nodig hebben vaak zo anders is.

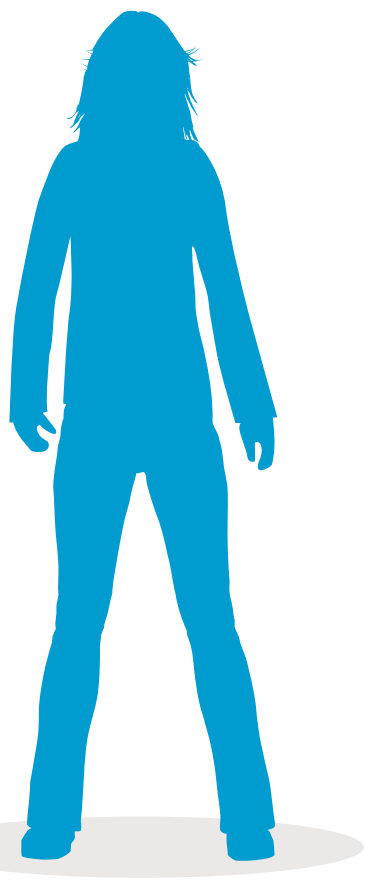
Daarom ben ik in 2018 gestart met het ontwikkelen van een handreiking voor beleidsmakers, bestuurders en professionals rond artikel 3 lid 1 van het Kinderrechtenverdrag. Volgens deze bepaling moet het belang van het kind een eerste overweging zijn bij alle besluiten die hen aangaan. Dit betekent dat er bij elke beslissing die gevolgen heeft voor een kind of groep kinderen een belangenafweging moet worden gemaakt. Dat doe je in vier stappen. Eerst onderzoek je het belang van het kind en altijd vraag je het kind hier zelf naar. Vervolgens onderzoek je de andere belangen

die meespelen bij het besluit, zoals die van ouders, professionals en instanties. Daarna weeg je deze belangen tegen elkaar af. Ten slotte leg je het besluit goed uit aan het kind en wijs je het kind op bezwaaren- en beroepsmogelijkheden van het besluit als andere belangen dan die van het kind voorop staan.

Ik ga de handreiking de komende jaren uitrollen op zoveel mogelijk plekken waar besluiten genomen worden die gevolgen hebben voor kinderen. Zo wil ik voor elkaar krijgen dat bij elke beslissing over een kind of een groep kinderen een goede, inzichtelijke belangenafweging wordt gemaakt waarin de stem van het kind gehoord is. Want een goed genomen besluit leidt tot passende zorg en begeleiding.

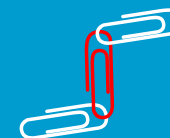
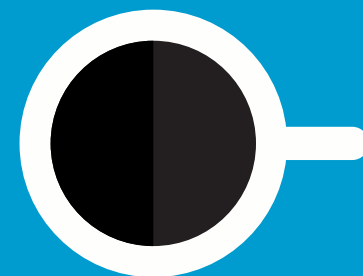
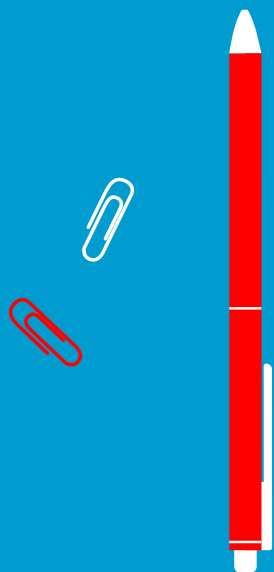
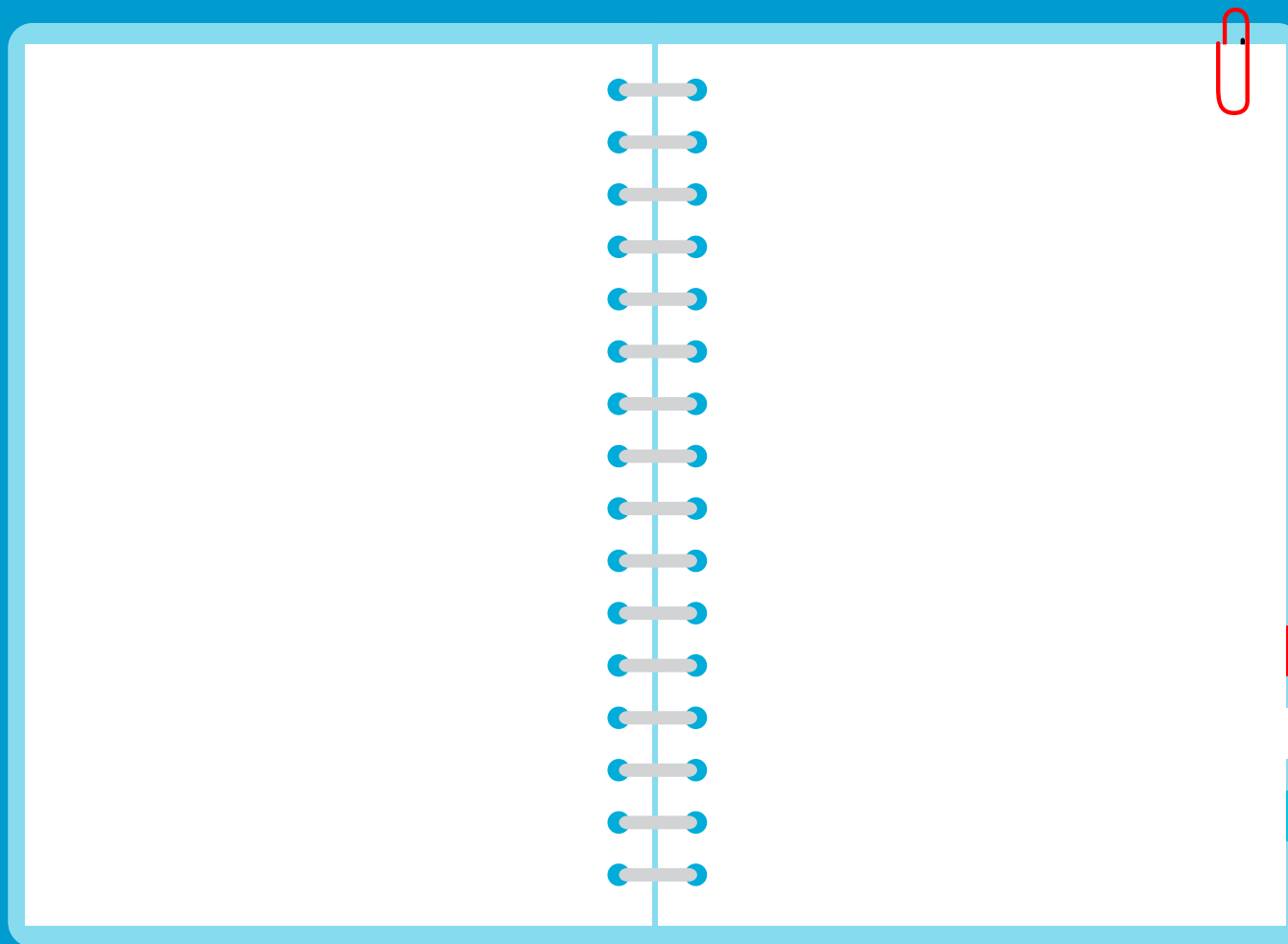
Naast het maken van een goede belangenafweging, roep ik iedereen die werkt met of voor kinderen op tot echte betrokkenheid en een integrale blik op wat een kind nodig heeft. Niet alleen op de momenten dat een besluit moet worden genomen, maar op alle momenten in het leven van een kind. Kijk verder dan het specifieke probleem van kinderen en richt je op alle gebieden in hun leven. Luister naar kinderen, vraag wat zij belangrijk vinden en doe wat je belooft. Dat is wat kinderen die het moeilijk hebben ons hebben verteld belangrijk te vinden. Alleen zo kunnen zorgen dat alle kinderen de hulp krijgen die zij nodig hebben.

Margrite Kalverboer
de Kinderombudsvrouw



Jaaroverzicht 2018

Klik op een maand voor meer informatie



JANUARI

15 januari

Kinderombudsman bezoekt Bonaire

Het team van de Kinderombudsman is op Bonaire om met bestuurders, professionals en kinderen te praten over hoe we onze wettelijke taak op het eiland het beste kunnen uitvoeren in het belang van de kinderen.



31 januari

De kinderen en ouders van meeleefgezinnen

Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer praat met kinderen en ouders van meeleefgezinnen. Kinderen waarvan de ouders psychische problemen hebben, worden door deze gezinnen een dag per week en een weekend per maand opgevangen. Zo worden de ouders ontlast en wordt voorkomen dat kinderen zelf psychische problemen krijgen of uithuisplaatsing nodig is.

FEBRUARI

14 februari

Zorgen om isoleren jongeren in jeugdzorg

Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer spreekt bij televisieprogramma [EenVandaag](#) haar zorgen uit het aantal jongeren dat in jeugdzorginstellingen in een isoleercel geplaatst wordt. Ze stelt dat er meer personeel op de groep moeten komen en kinderen en jongeren eerder hulp moeten krijgen, zodat er minder jongeren in crisis terecht komen in jeugdzorginstellingen.

17 februari

Jeugdjournaal over leerlingvolgsystemen

In het [Jeugdjournaal](#) plaatst Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer kanttekeningen bij het gebruik van leerlingvolgsystemen. Ze stelt dat teveel controle niet wenselijk is voor kinderen: 'Het hoort bij volwassen worden dat je je losmaakt van je ouders en je je eigen fouten kan maken.'

MAART

7 maart

Resultaten Jongerenlobby

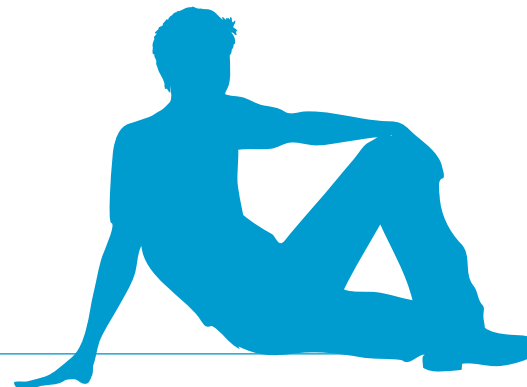
Jongeren willen dat er beter naar hen geluisterd wordt. En ze willen horen wat er met hun mening wordt gedaan. Dat is de belangrijkste uitkomst van de [Jongerenlobby](#), waarbij vijftig jongeren van vijftien verschillende jongerenorganisaties hebben laten horen wat er volgens hen moet gebeuren om de invloed van kinderen en jongeren te vergroten in Den Haag en daarbuiten.

13 maart

Magister Alvinus Lezing



Iedereen kan wat betekenen voor kinderen en jongeren die denken dat ze er alleen voor staan, benadrukt Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer in de Magister Alvinus lezing in Sneek. 'Het kan uw buurjongen of buurmeisje zijn. Waar u deze kinderen ook tegenkomt, kijk en luister en wees een beetje lief. U kunt een verschil maken voor hoe het nu en in de toekomst met hen zal gaan.'



16 maart

Verlanglijst jonge Q-koortspatiënten




Kinderen en jongeren met Q-koorts hebben last van extreme vermoeidheid, hoofdpijn, slechte concentratie en stuiten op veel onbegrip in hun omgeving. Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer heeft samen met jongeren gekeken wat er moet veranderen om hun situatie, en de situatie van toekomstige lotgenoten, te verbeteren. Het resultaat is een verlanglijst met tien heldere wensen, die zij presenteert tijdens de eindconferentie van belangenvereniging Q-support.

APRIL

5 april

Oproep nieuwe gemeenteraadsleden

Betrek kinderen en jongeren bij de plannen en de uitvoering van beleid in gemeenten. En zorg dat zij binnen de gemeente een vast aanspreekpunt hebben voor al hun hulpvragen. Dat schrijven Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer en tien landelijke jongerenorganisaties in een gezamenlijke brief  aan de nieuwe gemeenteraadsleden in Nederland.

11 april

Werkbezoek met Nationale ombudsman



Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer en Nationale ombudsman Reinier van Zutphen zijn samen op werkbezoek in Enschede. Bij Stadsbank Oost Nederland spreken zij met de betrokken partijen in Enschede bij de aanpak van armoede en schulden. In de middag wordt de Kinderombudsvrouw door een vijfjarig meisje rondgeleid bij de Kinderinstuif in van Alifa Jongerenwerk Enschede Zuid.


19 april

Nederlandse kinderen in Syrische kampen

Nederlandse kinderen die vastzitten in kampen in Syrië moeten opgehaald worden. Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer  het kabinet op verantwoordelijkheid te nemen: 'Nederland moet alles doen wat in zijn macht ligt om deze kinderen terug te halen. Niets doen is onacceptabel en in strijd met Kinderrechtenverdrag.'

23 april

Belofte decentralisatie jeugdhulp nog lang niet ingelost

Drie jaar na de invoering van de Jeugdwet krijgt nog niet ieder kind de zorg die het nodig heeft en verdient. Dit concludeert Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer in een [position paper](#) , dat op verzoek van de Tweede Kamer is opgesteld. 'Nog steeds krijgen niet alle kinderen de zorg die zij nodig hebben. De belofte van de decentralisatie van de jeugdhulp is nog lang niet ingelost.'

23 april

Nationaal Jeugddebat over schoolstress



Tijdens het Nationaal Jeugddebat in de Tweede Kamer gaat Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer het gesprek aan met jongeren over studiestress. Waar komt die stress vandaan en wat kunnen scholen, ouders en jongeren daar zelf aan doen?

MEI

30 mei

Unicef Kinderrechtenfilmfestival



En de winnaar is... Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer is jurylid bij het Unicef Kinderrechten Filmfestival in Utrecht. Basisschoolleerlingen hebben met hun klas korte films gemaakt over kinderrechten. De jury kiest voor de film van basisschool de Paperclip over kinderarbeid.

JUNI

4 juni

Meer steun voor kinderen met ouders met problemen

Kinderen van ouders met een ziekte, verslaving of beperking willen dat er sneller wordt ingegrepen als het thuis niet goed gaat. Ook willen ze dat er samen met hen gekeken wordt naar wat zij nodig hebben, zodat zij net als hun ouders hulp, informatie en ondersteuning krijgen. Dat blijkt uit het project [Hoor je mij wel](#) , waarbij kinderen een tijdlijn hebben gemaakt over wat zij wanneer nodig hadden gehad.

25 juni

Onderzoek gedwongen teruggeleiding na kinderontvoering

Na de scheiding van haar ouders wordt de achtjarige Joy door haar moeder meegenomen naar Nederland. Als Joy tien jaar is, wordt zij door de politie en de Raad van de Kinderbescherming opgehaald bij haar moeder en op Schiphol overgedragen aan haar vader. De moeder van Joy vindt dat de begeleiding door de Raad niet kindvriendelijk was en neemt contact op met de Kinderombudsman. Die oordeelt in het rapport [Opeens weg](#) dat de Raad formeel goed gehandeld heeft, maar eigenlijk voor een onmogelijke taak stond.

25 juni

Stop de carrousel

Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer pleit tijdens het project Stop de carrousel voor een betere belangenafweging bij besluiten die invloed hebben op het leven van kinderen. Het project start na aanleiding van de documentaire ALICIA en heeft als doel om het grote aantal doorverhuizingen van kinderen die met jeugdhulp te maken hebben een halt toe te roepen.



JULI

18 juli

Onderzoek naar vervangende jeugddetentie

Danny wordt op vijftienjarige leeftijd veroordeeld tot een taakstraf en ook moet hij een schadevergoeding betalen. De taakstraf voert Danny uit, maar het lukt hem niet om het bedrag van de schadevergoeding op te brengen. Daarom moet hij, anderhalf jaar na de veroordeling, vijftien dagen naar de jeugdgevangenis. Dit terwijl hij inmiddels op het goede pad is. De Kinderombudsman stelt na verkennend [onderzoek](#) dat vervangende jeugddetentie bij minderjarigen voorkomen moet worden.

23 juli

Onderwijs op Bonaire

De vierjarige George woont op Bonaire en heeft een vorm van autisme. Hij wordt door zijn ouders aangemeld bij een basisschool op het eiland, maar na een aantal proefdagen adviseert de school om voor George een kleine onderwijssetting te zoeken. Dit is de start van een lange zoektocht naar passend onderwijs voor het jongetje. Om te zorgen dat in de toekomst kinderen zoals George op Bonaire passend onderwijs kunnen volgen, beschrijft de Kinderombudsman in een [rapportbrief](#) aan de betrokken instanties wat is opgevallen ten aanzien van het onderwijssysteem op Bonaire.



SEPTEMBER

8 september

Howick en Lili mogen blijven

Na veel publieke onrust wordt bekend dat de kinderen Howick en Lili niet worden uitgezet naar Armenië. Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer, die zich meerdere keren heeft uitgesproken over de situatie van de kinderen waarvan de moeder gescheiden is uitgezet, is blij dat Howick en Lili in Nederland mogen blijven. Ze [pleit](#) voor een beter terugkeerbeleid, met korte procedures en een goede voorbereiding op terugkeer. 'Laten we er samen voor zorgen dat kinderen zoals Howick en Lili niet langer jarenlang in onzekerheid hoeven te leven.'

18 september

Kindertroonrede



In de Koninklijke Schouwburg in Den Haag presenteren leerlingen van acht basisscholen hun plannen voor Nederland in de Kindertroonrede. Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer doet bij de opening een belofte aan de kinderen: 'Ik ga goed naar jullie luisteren en vertel straks in de Ridderzaal zoveel mogelijk mensen over jullie plannen voor Nederland. Er moet naar jullie geluisterd worden. Niet alleen op Prinsjesdag, maar op alle dagen van het jaar.'

21 september

European Network of Ombudspersons for Children


Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer is in Parijs voor de [jaarlijkse top](#) van het 'European Network of Ombudspersons for Children' (ENOC). Tijdens de driedaagse top staat de mentale gezondheid van kinderen en jongeren centraal. 'Het is belangrijk om binnen Europa samen op te trekken om goede hulp voor alle kinderen en jongeren zeker te stellen', aldus de Kinderombudsvrouw. Binnen ENOC werken 42 Europese Kinderombudsmannen samen om de kinderrechten in Europa te verbeteren.

OKTOBER

1 oktober

Start Kinderrechtentour 2018!



De **Kinderrechtentour**  gaat van start! Ruim twee weken lang reist Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer met haar team door Nederland. Elke dag spreekt ze een andere groep kinderen en jongeren. Van jonge topsporters tot jongeren die op straat leven en van kinderen van militairen tot jongeren die kampen met een eetstoornis. Wat gaat er goed in hun leven, wat zijn hun zorgen, hoe zien zij hun toekomst en wat willen zij in Nederland veranderen als zij het voor het zeggen hebben? Om van zoveel mogelijk kinderen en jongeren te horen wat zij belangrijk vinden, staat ook een online vragenlijst open.

11 oktober

Gastlessen op scholen

Op Wereldmeisjesdag geeft Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer samen met de 23-jarige Dunya van Girls Rights Watch een gastles aan groep 7/8 over kinderrechten en gelijke kansen voor meisjes. Dunya is een dag de baas bij de Kinderombudsman om zo aandacht te vragen voor miljoenen meisjes in ontwikkelingslanden die worden achtergesteld en gediscrimineerd. De Kinderombudsvrouw geeft regelmatig gastlessen op scholen, bijvoorbeeld tijdens de Week van Respect in november.



19 oktober

Kinderen uit het aardbevingsgebied aan het woord

Je huis uit moeten vanwege scheuren in de muren, of les krijgen in een noodgebouw omdat je school niet veilig is. Hoe is dat voor kinderen? Leerlingen van een basisschool in Appingedam delen hun ervaringen met Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer. Zij is samen met Nationale ombudsman Reinier van Zutphen in het Groningse Appingedam om te praten met kinderen en volwassenen, instanties die een rol spelen bij de versterking en met bestuurders over het verloop van de versterkingsoperatie.

NOVEMBER

8 november

Besluitvorming voogdijkinderen schiet tekort

De besluitvorming rond voogdijkinderen schiet tekort. Dat schrijft Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer in een [brief](#) aan minister de Jonge van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, minister Dekker voor Rechtsbescherming en de gecertificeerde instellingen (GI's). De Kinderombudsvrouw ziet dat jeugdbeschermers het beste willen voor voogdijkinderen, maar stelt dat er rond besluiten die GI's maken over deze kinderen veel verbeterd kan worden.

20 november

Presentatie resultaten Kinderrechtentour



Op de Internationale dag voor de Rechten van het Kind presenteert Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer samen met jongeren de resultaten van de Kinderrechtentour 2018. Tijdens de tour sprak zij met ruim tachtig kinderen en jongeren. Ook hebben ruim 1.700 kinderen en jongeren een online vragenlijst over hun leven ingevuld. Wat gaat er goed in hun leven, wat zijn hun zorgen en wat vinden zij dat er moet veranderen in Nederland? Uit de [analyse](#) van de vragenlijst en de gesprekken blijkt dat er in Nederland een grote kloof is tussen kinderen die gelukkig opgroeien en kinderen die opgroeien in een moeilijke situatie.

DECEMBER

11 december

OPZIJ meest invloedrijke vrouw openbaar bestuur



Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer door Opzij uitgeroepen tot meest invloedrijke vrouw 2018 in de categorie openbaar bestuur.

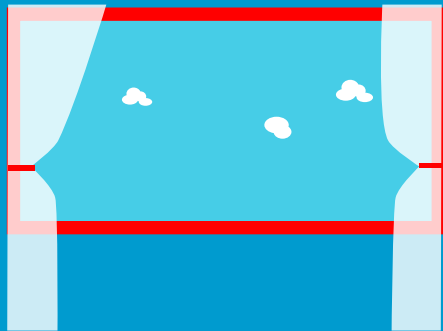
17 december

Apeldoornse Scholierenconferentie

Bij de eerste Apeldoornse Scholierenconferentie roept Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer leerlingen op te laten weten wat zij zouden doen tegen werkdruk en stress in het onderwijs.



In contact met de Kinderombudsman



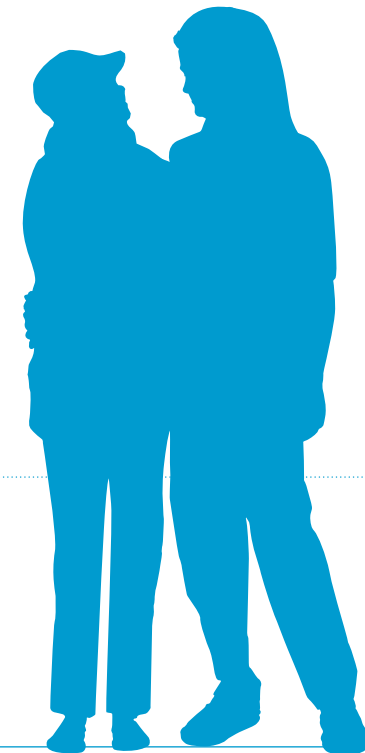
De Kinderombudsman helpt kinderen en jongeren om voor hun rechten op te komen. Iedereen die vindt dat er iets niet goed gaat op het gebied van kinderrechten, kan bij de ons terecht. We doen onderzoek naar klachten, geven advies of bemiddelen als je bij organisaties tegen een gesloten deur aanloopt. Drie van de bijna tweeduizend contacten in 2018 lichten we eruit.

Van het kastje naar de muur

De vijftienjarige Boris heeft gedragsproblemen en is al meerdere keren in aanraking gekomen met de politie. Zijn moeder weet niet meer wat ze met hem aan moet en gaat op zoek naar hulp. Dat is het begin van een lange zoektocht, waarin moeder en zoon twee jaar lang op hulp moeten wachten.

Boris en zijn moeder dienen bij ons een klacht in. Ze vinden dat er door verschillende instanties en de gemeente te weinig is gedaan om hulp te organiseren en dat het te lang heeft geduurd. Wij starten hierop een onderzoek en stellen vast dat de instanties die betrokken waren bij de hulp aan Boris en de gemeente inderdaad te weinig hebben gedaan om zorg te regelen. Boris en zijn moeder zijn twee jaar lang van het kastje naar de muur gestuurd. Als de hulp eenmaal geregeld is, is het eigenlijk al te laat. Boris is achttien jaar en dus volwassenen.

We leggen ons onderzoek voor aan de instanties en gemeente. Zij kunnen zich vinden in onze conclusie en laten weten hier lessen uit trekken. Voor Boris komt dit helaas te laat, maar hopelijk worden andere kinderen die hulp nodig hebben niet langer van het kastje naar de muur gestuurd.

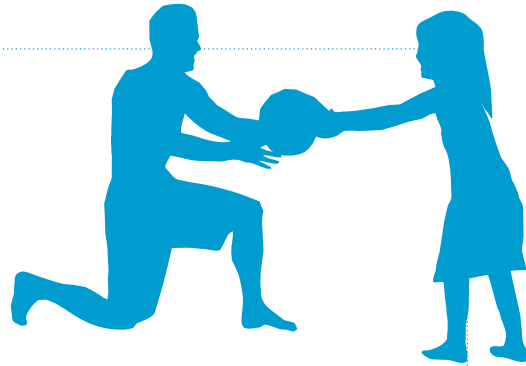


Klagen staat vrij

De vader van de negenjarige Evy belt ons. Zijn dochter krijgt passend onderwijs. De school waar Evy op zit, is aangesloten bij een samenwerkingsverband. Zij moeten toestemming geven voor het passend onderwijs aan Evy. Haar vader is niet tevreden over de werkwijze van het samenwerkingsverband. Hij wil een klacht indienen, maar komt erachter dat er klachtenregeling is.

Wij nemen contact op met het samenwerkingsverband waarbij de school van Evy is aangesloten. Kinderen en hun ouders moeten bij het samenwerkingsverband terecht kunnen met hun klachten. Het is niet voor niets dat scholen, en ook andere instanties, verplicht zijn om een klachtenprocedure te hebben. Het samenwerkingsverband belooft na onze interventie om zo snel mogelijk een klachtenregeling op te stellen.

Het samenwerkingsverband komt zijn belofte na en de vader van Evy dient zijn klachten in. Dan komt hij tot de onaangename ontdekking dat het samenwerkingsverband per klacht 150 euro in rekening brengt bij de klager. Alleen als de klacht gegrond verklaard wordt, krijgt de klager het bedrag terug.



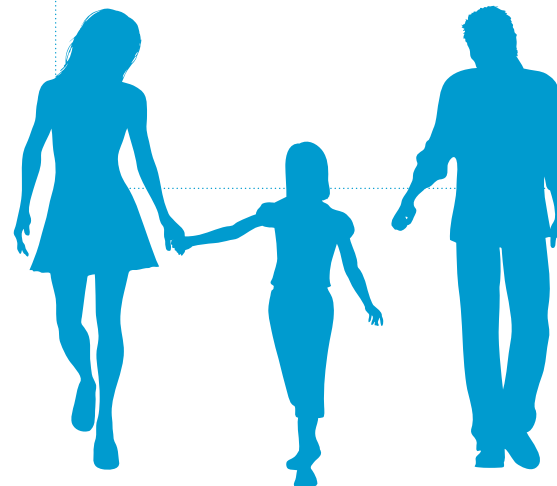
Dat kan niet de bedoeling zijn. Ieder kind heeft recht op onderwijs, goede zorg en ondersteuning. Iedere organisatie die hierbij betrokken is, moet zorgen voor een goede kwaliteit en professionaliteit van de organisatie en het personeel. Een effectieve, laagdrempelige en kindvriendelijke klachtenprocedure is daar een belangrijk onderdeel van. Het vragen van een forse borgsom om de formele klachtenprocedure te starten, kan een drempel zijn om een klacht in te dienen. Dit strookt niet met het Kinderrechtenverdrag en past niet bij laagdrempelige klachtenbehandeling.

We nemen opnieuw contact op met het samenwerkingsverband en bevelen aan om het vragen van een geldbedrag voor het indienen van een klacht af te schaffen. Het samenwerkingsverband besluit hierop de klachtenregeling aan te passen. Voortaan staat klagen echt vrij, zoals het hoort.

Opeens weg

Na de scheiding van haar ouders wordt de achtjarige Joy door haar moeder meegenomen naar Nederland. Als Joy tien jaar is, wordt zij door de politie en de Raad van de Kinderbescherming opgehaald bij haar moeder en op Schiphol overgedragen aan haar vader. De moeder van Joy vindt dat de begeleiding door de Raad niet kindvriendelijk was en dient een klacht bij ons in.

We starten een onderzoek naar hoe het proces van de gedwongen teruggeleiding is verlopen. Hieruit blijkt dat de Raad bij het bepalen van het belang van Joy heeft gekeken naar wat de verschillende scenario's voor Joy betekenen en daarin voor zover mogelijk haar mening, haar kwetsbare positie, het behoud van de familiebanden en de veiligheid en gezondheid heeft meegenomen. Precies zoals het Kinderrechtenverdrag vraagt.



We concluderen dat de Raad voor Kinderbescherming formeel dus goed heeft gehandeld. Maar dit neemt niet weg dat de teruggeleiding voor Joy heel ingrijpend is geweest. Ze is twee keer uit een vertrouwde omgeving gehaald zonder dat haar iets gevraagd is. Dit terwijl stabiliteit en continuïteit de basis is voor het welzijn van een kind.

Elk jaar worden honderden Nederlandse kinderen tegen de wil van de andere ouder door hun vader of moeder meegenomen naar een ander land. Hierbij spelen naast het belang van het kind ook andere belangen mee. Er zijn twee ouders met ieder hun eigen belang, gemis en zorgen en er zijn de belangen van de betrokken organisaties. Hoe belangen zich tot elkaar verhouden is ingewikkeld en moet in iedere zaak apart bekeken worden. Teruggeleiding is niet altijd per definitie in het belang van het kind. Een kind gaat immers door met zijn of haar leven en bouwt nieuwe relaties op. Bij kinderonthoeringen zijn er uiteindelijk alleen maar verliezers. Wat dat betreft stond de Raad in de zaak van Joy eigenlijk voor een onmogelijke taak.

Heb je ook een klacht of een vraag over kinderrechten?

Het team van de Kinderombudsman is iedere werkdag telefonisch bereikbaar op 0800 8765432.

Mailen kan ook: ombudswerk@dekinderombudsman.nl

Om de privacy van de kinderen te beschermen, zijn de namen in de verhalen verzonnen.

4

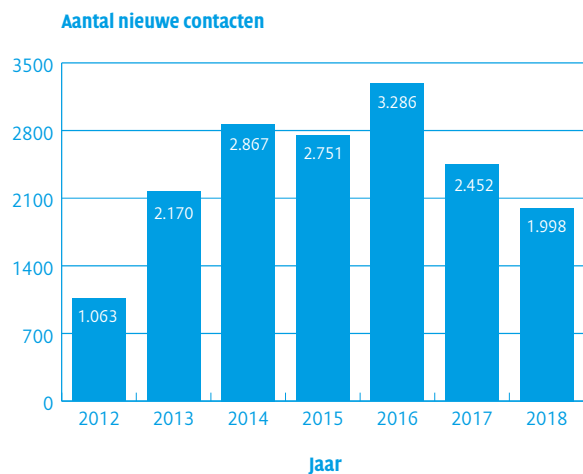
Cijfers

De Kinderombudsman is per email, post en telefonisch bereikbaar. We beantwoorden vragen en behandelen klachten over de overheid, organisaties in de jeugdhulp, gezondheidszorg, kinderopvang of het onderwijs. Niet alleen kinderen nemen contact op met de Kinderombudsman, maar ook ouders, grootouders, pleegouders, broers en zussen en professionals.

Aantal contacten

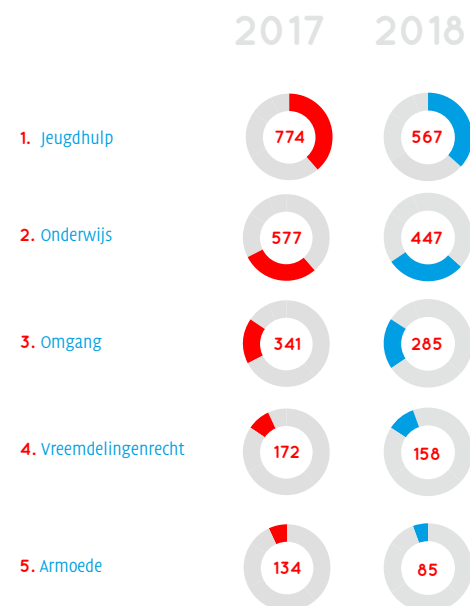
De Kinderombudsman is in 2018 1.998 keer benaderd met vragen, hulpverzoeken, signalen en klachten. Net als eerdere jaren staan jeugdhulp, onderwijs en omgang na echtscheiding bovenaan de lijst van onderwerpen waarover mensen contact opnemen.

Aantal contacten



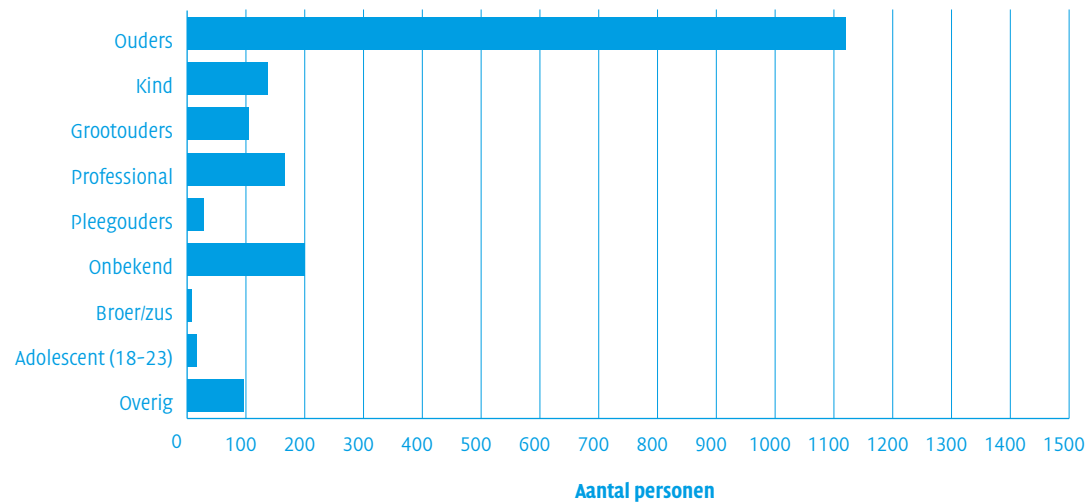
Top 5

De 5 onderwerpen waarover in 2018 het meest contact opgenomen is.





Wie nemen er contact op?



Wijze waarop contact wordt opgenomen



Telefoon
878



Mail
1.103



Post
13



Werkbezoek
2



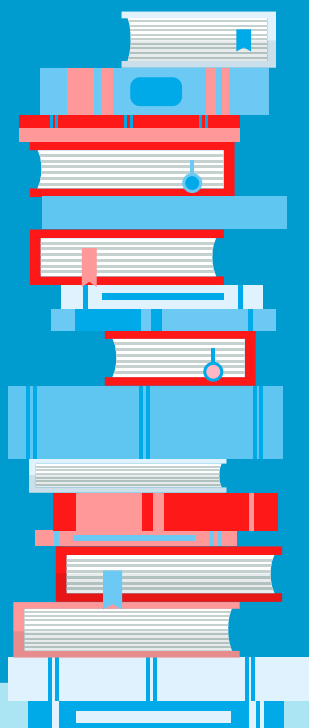
Bezoek op kantoor
2

Mensen kunnen op verschillende manieren contact opnemen met de Kinderombudsman. In totaal is er 1.998 keer contact opgenomen.



—
5
—

Publicaties 2018



07-03-2018

De Jongerenlobby

Resultaten van de Jongerenlobby met vijftien jongerenorganisaties

[Lees deze publicatie](#) 

28-03-2018

Jaarverslag 2017

Gezamenlijk verslag van de Nationale ombudsman, Kinderombudsman en Veteranenombudsman over 2017

[Lees deze publicatie](#) 

05-04-2018

Brief aan nieuwe gemeenteraadsleden

Gezamenlijke brief met tien jongerenorganisaties aan nieuwe gemeenteraadsleden

[Lees deze publicatie](#) 

19-04-2018

Standpunt Nederlandse kinderen in kampen in Syrië

Oproep aan kabinet om Nederlandse kinderen in Syrische kampen terug te halen

[Lees deze publicatie](#) 

23-04-2018

Position paper decentralisatie jeugdhulp

Position paper t.b.v. de evaluatie van de Jeugdwet in de Tweede Kamer

[Lees deze publicatie](#) 

03-06-2018

Hoor je mij wel

Tijdelijk van kinderen van ouders met psychische of lichamelijke ziekte, verslaving of beperking.

[Lees deze publicatie](#) 

21-06-2018

Position paper mentale versterking Groningen

Position paper t.b.v. de rondetafel mentale versterking Groningen in de Tweede Kamer

[Lees deze publicatie](#) 

25-06-2018

Opeens Weg

Rapport met onderzoek naar het handelen van de Raad voor de Kinderbescherming bij de gedwongen teruggeleiding van een minderjarige inzake kindervervoering

[Lees deze publicatie](#) 

18-07-2018

Laat mij niet zitten

Rapport over schadevergoeding en vervangende jeugd detentie in het jeugdstrafrecht

[Lees deze publicatie](#) 

20-07-2018

Veilig in de wacht

Rapport met onderzoek naar de klacht over het onvoldoende ondernemen van activiteiten door het Leger des Heils Jeugdbescherming & Jeugdreclassering tijdens de vrijheidsbeneming van een minderjarige

[Lees deze publicatie](#) 

23-07-2018

Rapportbrief Onderwijs op Bonaire

Brief over het onderwijssysteem op Bonaire

[Lees deze publicatie](#) 

13-09-2018

Van het kastje naar de muur

Rapport met onderzoek naar klachten over het handelen van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), Jeugdbescherming Regio Amsterdam (JBRA) en de gemeente Amsterdam

[Lees deze publicatie](#) 

03-10-2018

Position paper feitenonderzoek in jeugdbeschermingsketen

Position paper t.b.v. rondetafelgesprek over het actieplan Verbetering Feitenonderzoek in de Jeugdbeschermingsketen in de Tweede Kamer

[Lees deze publicatie](#) 

08-11-2018

Zorgenbrief besluitvorming rond voogdijmaatregelen

Brief aan minister VWS, minister Rechtsbescherming en GI's over uitkomsten verkenning besluitvorming binnen de voogdijmaatregel

[Lees deze publicatie](#) 

20-11-2018

Als je het ons vraagt. Kinderrechtentour 2018

Rapport met resultaten Kinderrechtentour 2018

[Lees deze publicatie](#) 

26-11-2018

Brief over de versterkingsoperatie in Groningen

Gezamenlijke brief met de Nationale ombudsman aan minister van EZ met opbrengsten van werkbezoek aan Appingedam

[Lees deze publicatie](#) 

Wij laten van je horen.

De Kinderombudsman

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

0800-876 54 32
(maandag tot en met vrijdag van 12.00 tot 17.00 uur)

secretariaat@dekinderombudsman.nl
www.dekinderombudsman.nl

Opmaak & ontwerp

Creativa Design
www.creativa-design.com

April 2019

KOM003/2019

