



# Burgerperspectief: een manier van doen

Dit is de kindersamenvatting van het  
jaarverslag 2023 van de Kinderombudsvrouw





Het maakt niet uit hoe oud je bent of waar je vandaan komt: iedereen heeft rechten. Jij dus ook! Daarom zijn er wetten en regels die jou beschermen. Als Kinderombudsvrouw controleer ik of de overheid en andere organisaties die veel met kinderen en jongeren werken, zich daar ook aan houden.

goed omgaan met jouw kinderrechten. Dan kan je hierover contact met ons opnemen. Wij geven je advies, kunnen met de organisatie praten of een onderzoek starten.

Maar ook als we zelf zien dat er in Nederland iets misgaat op het gebied van kinderrechten, dan komen we in actie. We vertellen politici wat er beter kan. En laten zien hoe wetten en regels kunnen worden gebruikt om kinderen en jongeren beter te beschermen. Bij elk advies houden we zo veel mogelijk rekening met wat kinderen en jongeren nodig hebben of belangrijk vinden.

Daarom geef ik de overheid en andere organisaties de volgende opdracht mee:

- De overheid moet meer contact zoeken met kinderen en jongeren en naar hen luisteren. En dan ook echt doen wat er nodig is.
- Organisaties moeten leren van wat er eerder fout is gegaan.
- Als je als kind of jongere hulp nodig hebt, dan moet het makkelijker worden om die hulp te krijgen. Organisaties moeten daarom duidelijk maken hoe je ze om hulp kan vragen.

Als Kinderombudsvrouw reis ik hiervoor door Nederland en naar het Caribisch deel van ons Koninkrijk. Overal luister ik naar wat kinderen belangrijk vinden en nodig hebben. In 2023 hielpen wij meer dan 1.500 keer kinderen en hun ouders als het misging tussen hen en de overheid.

Dat zullen we blijven doen, zo lang als nodig is. Dat is onze manier van doen.

Kinderombudsvrouw Margrite Kalverboer

Verder help ik kinderen en jongeren tot 18 jaar om voor hun rechten op te komen. Dat doe ik samen met mijn team. Stel, je hebt een probleem met een organisatie, zoals je gemeente, je school, de jeugdzorg of de politie. Bijvoorbeeld omdat je vindt dat ze niet



## Hebben alle kinderen in Nederland dezelfde rechten?

Ja. Je hebt als kind bijvoorbeeld recht op onderwijs en gezond eten. Ook moet je beschermd worden tegen mishandeling en kinderarbeid. Al deze rechten staan in een verdrag over kinderrechten. Bijna alle landen ter wereld hebben beloofd zich hieraan te houden. Dit geldt dus ook voor Nederland.



## Waarom is het belangrijk dat kinderen en jongeren meepraten?

Als volwassenen een beslissing nemen, merken kinderen daar ook iets van. Er komen steeds nieuwe wetten en regels. De Kinderombudsvrouw zorgt ervoor dat daarbij ook nagedacht wordt over wat ze betekenen voor kinderen. Het is namelijk belangrijk dat jij als kind of jongere zelf invloed hebt op de beslissingen die over jou gaan.

## Wat doet de Kinderombudsvrouw?

De Kinderombudsvrouw bewaakt deze kinderrechten. In Nederland is dit Margrite Kalverboer. Zij kan kinderen en ouders helpen. Bijvoorbeeld als zij problemen hebben met school, het ziekenhuis of zelfs de overheid. Dat geldt ook voor kinderen en ouders die wonen op de eilanden Bonaire, Sint Eustatius en Saba.



# Wat we hebben gedaan in 2023?



De Kinderombudsvrouw werkt in opdracht van de Tweede Kamer. Elk jaar schrijft ze een jaarverslag over wat zij en haar team gedaan heeft. Dit is de samenvatting daarvan.



## Opkomen voor je rechten

Er worden vaak besluiten genomen over kinderen en jongeren. Door ouders, maar ook soms door mensen die het gezin helpen of bijvoorbeeld de overheid. De Kinderombudsvrouw zorgt ervoor dat de kinderen en jongeren om wie het gaat daar zoveel mogelijk bij worden betrokken. Zo heeft ze een speciale checklijst gemaakt om kinderen en jongeren te helpen om zelf op te komen voor hun rechten. Hiermee kan jij bepalen of je alles hebt kunnen zeggen wat belangrijk is voor jou.



## Zorg

Een van de kinderrechten is het recht op de best mogelijke gezondheid. Zorg voor kinderen en jongeren mag alleen maar beter worden, nooit slechter. Dit heeft de Kinderombudsvrouw de minister verteld die een beslissing moest nemen over het sluiten van één of meerdere kinderkantcentra. Ze vond het belangrijk dat de minister ging praten met de kinderen die geraakt worden door zijn besluit.



## Armoede

Er zijn in Nederland helaas veel kinderen die thuis te maken hebben met armoede. Zij hebben daar vaak op veel manieren last van. Op school, bijvoorbeeld doordat ze niet mee kunnen met schoolreisjes. Maar ook vinden kinderen het vaak moeilijk dat hun ouders zoveel problemen hebben. Ook wonen ze vaak in minder goede huizen en is hun buurt niet altijd veilig. De Kinderombudsvrouw zorgt ervoor dat ministers en gemeenten nog harder gaan werken om dit op te lossen. Want alle kinderen verdienen gelijke kansen.





# Wat we hebben gedaan in 2023?



## School

Iedereen moet zichzelf kunnen zijn op school. Je moet het beste uit jezelf kunnen halen. Als er iets misgaat moeten kinderen en jongeren snel hulp krijgen. De Kinderombudsvrouw helpt daarom leraren om betere beslissingen te nemen die kinderen ook echt helpen. Ook werkt zij bijvoorbeeld mee aan een veilige schoolomgeving voor alle kinderen in Nederland. Zo is ze er ook voor jou als je te maken krijgt met pesten.



## Asielzoekers en statushouders

De Kinderombudsvrouw zet zich in voor de rechten van alle kinderen en jongeren. Ook als ze hier zijn als asielzoeker of net tot Nederland zijn toegelaten. Ze moeten kunnen wonen op een plek met voldoende privacy. En ze moeten naar school kunnen en iets te doen hebben overdag. Ook vindt de Kinderombudsvrouw het belangrijk dat deze kinderen en jongeren langer op eenzelfde plek kunnen blijven wonen en niet steeds hoeven te verhuizen.



## Jeugdhulp en jeugdzorg

Sommige kinderen en jongeren hebben jeugdzorg nodig. De Kinderombudsvrouw werkt eraan dat die zorg er voor iedereen is. Ook komt ze op voor de rechten van kinderen en jongeren die deze zorg krijgen. Ze heeft er bijvoorbeeld voor gezorgd dat je zakgeld en kledinggeld krijgt als je in een zorginstelling moet wonen. En dat de kamers beter worden zodat je je daar meer thuis kan voelen.



### Waarmee kan de Kinderombudsvrouw je helpen?

Heb je een vraag over kinderrechten? Heb je het idee dat jouw rechten niet beschermd worden? Of wil je een klacht indienen? Wij helpen je graag.

### Hoe kun je ons vinden?

De officiële naam van Margrite en haar team is Kinderombudsman. Onder die naam kun je ons vinden op Instagram, YouTube, Facebook, LinkedIn en X.

Onze website is [kinderombudsman.nl](https://kinderombudsman.nl).

### Hoe kun je ons bereiken?

Je kunt ons mailen op [ombudswerk@kinderombudsman.nl](mailto:ombudswerk@kinderombudsman.nl). Dat mag ook anoniem of onder een andere naam.

Je kunt ons ook bellen. Van maandag tot en met vrijdag, van 12.00 tot 17.00 uur, zijn we gratis bereikbaar op 0800-8765432. Vanuit Caribisch Nederland kun je tussen 06.00 en 11.00 uur bellen naar +31-708506995.

Of je kunt een brief sturen naar De Kinderombudsman, Antwoordnummer 10870, 2501 WB Den Haag. Een postzegel is niet nodig. Vergeet niet te vertellen hoe we jou kunnen bereiken.



## Houd rekening met kinderrechten bij woninginval

De Kinderombudsman en de Nationale ombudsman onderzochten klachten van de heer Maas over de inval door de politie in zijn huis. De politie wilde hem aanhouden na een anonieme melding van verboden wapenbezit. Hij vindt dat de inval niet had mogen gebeuren terwijl zijn veertienjarige dochter Anne thuis was en vraagt de Kinderombudsman zich hierover te buigen. Wij keken of de politie voldoende rekening hield met de kinderrechten van Anne bij de voorbereiding en uitvoering van de inval. Ook spraken we Anne zelf over haar ervaring.

Anne vertelt dat zij erg schrok van de inval. Ze zag dat haar vader door politieagenten met bivakmutsen op werd aangehouden en weggevoerd. Daarna moest ze aan tafel blijven zitten, terwijl de politie haar huis doorzocht. Anne had niet het gevoel dat de politie echt rekening met haar hield. Na de inval kon ze zich minder goed concentreren op haar schoolwerk en haalde ze haar toetsen niet. Ook durfde ze niet alleen thuis te zijn uit angst dat de politie terugkwam. Anne kreeg geen nazorg. Dit had ze wel graag gewild. Anne begrijpt niet goed dat de politie niet een dag heeft gewacht met de inval, zodat ze op school was geweest in plaats van thuis.

De Kinderombudsman oordeelt niet over de vraag of de politie de woning van de heer Maas had mogen invallen terwijl Anne thuis was. We hebben wel een oordeel over de manier waarop de politie de inval heeft voorbereid en uitgevoerd. De politie heeft volgens de Kinderombudsman onvoldoende rekening gehouden met de kinderrechten van Anne en vindt de klacht op dit punt dus gegrond. Ook is het belangrijk dat een kind nazorg krijgt. Om ervoor te zorgen dat de politie leert van wat er met Anne is gebeurd, bracht de Kinderombudsman een rapport uit met een aantal adviezen voor de politie.



### Betrek kinderen bij elke beslissing die hen aangaat

Toen Yasmine zestien jaar was, kon ze niet meer thuis wonen. Via de organisatie Sterk Huis ging ze daarom op groep wonen met andere kinderen. Na twee weken vertelde ze aan de organisatie dat ze was verkracht door medebewoner Alex. Yasmine wendde zich tot de Kinderombudsman, omdat Sterk Huis in haar ogen niet goed reageerde toen zij vertelde over de verkrachting. Er is geen aangifte gedaan en zij en Alex zijn niet uit elkaar gehaald. Hierdoor heeft zij een hele nare tijd gehad.

In ons onderzoek spraken we met Yasmine, stelden we vragen aan Sterk Huis en lazen we alle stukken, om te begrijpen wat er is gebeurd. De Kinderombudsman vindt dat Sterk Huis niet goed is omgegaan met de kinderrechten van Yasmine en dat zij dus gelijk heeft met haar klacht. Nadat Yasmine vertelde dat ze was verkracht, had zij het recht op goede zorg zodat ze gezond verder kon opgroeien. Ook moest ze beschermd worden tegen (nog meer) geweld. Verder had Yasmine het recht op informatie en om haar mening te geven toen er belangrijke beslissingen over haar werden genomen. De Kinderombudsman gaf advies aan Sterk Huis, zodat de organisatie kan leren van de klacht van Yasmine. Dit is ook wat zij zelf het liefst wil: dat andere kinderen niet hetzelfde meemaken.





In 2023 heeft de Kinderombudsvrouw 1.523 verzoeken ontvangen. Dit gaat om klachten, signalen en vragen van kinderen, hun ouders en professionals. De verzoeken gingen onder meer over onderwijs, jeugdhulp, gezag en omgang, armoede, familierecht en politie en justitie.

Via onze website en sociale media staan wij in contact met kinderen, jongeren, ouders en professionals. Daar delen we ook onze informatie en standpunten. Hiernaast een overzicht van 2023 in cijfers:



## Website [kinderombudsman.nl](https://kinderombudsman.nl) in 2023

**74.519** Aantal bezoekers

**164.663** Pagina weergaven

## Volgers van de Kinderombudsman op sociale media in 2023 met tussen haakjes de aantallen in 2022:



15.114 (15.801)



5.263 (5.191)



17.523 (15.527)



1.900 (1.247)



104

---

**Kinderombudsman**

Postbus 93122 2509 AC Den Haag

Telefoon: (070) 356 35 63

[kinderombudsman.nl](http://kinderombudsman.nl)