

Pone e siudadano na promé lugá

Resúmen pa mucha di e relato
anual 2024 di Ombudsman pa mucha

Nationale ombudsman, Ombudsman pa mucha i Ombudsman pa veterano tei pa yuda siudadano - inkluyendo mucha i veterano - ora algu ta bai robes entre nan i gobièrnu. I pa reta gobièrnunan i otro instansianan pa tene kuenta ku e perspektiva di siudadanonan den tur loke nan ta hasi, i pa sòru ku ta respetá e derechonan di mucha.

Por lesa e relato anual 2024 completo riba
www.kinderombudsman.nl/jaarverslag-2024

Mensahe di Margrite



No ta importá kuantu aña bo tin òf di unda bo ta: nos tur tin derechonan. Pues abo tambe! P'esei tin leinan i reglanan ku ta protehá bo. Ami komo Ombudsman pa mucha ta chèk si gobièrnu i sobrá organisashonnan ku ta traha hopi ku mucha i hóben, ta tene nan mes na nan. Hasiendo esei, mi ta tene kuenta ku loke realmente ta yuda mucha.

Pues mi ta duna gobièrnu i sobrá organisashonnan e siguiente tarea:

- Gobièrnu mester drenta den kontakto ku mucha mas frekuentemente, i skuchanan. I despues berdaderamente hasi loke tin mester di hasi.
- Organisashonnan mester siña di loke a bai robes den pasado.
- Na momentu ku abo komo mucha òf hóben mester di yudansa, mester ta mas fásil pa bo haña e yudansa ei. P'esei, organisashonnan mester hasi kla kon bo por pidi nan yudansa.

Ademas, mi ta yuda mucha i hóben te 18 aña pa nan defendé nan derechonan. Mi ta hasi esei huntu ku mi tim. Imaginá bo ku bo tin un problema ku un organisashon, manera bo munisipio, bo skol, jeugdzorg òf polis. Por ehèmpel pasobra bo ta haña ku nan no ta respetá bo derechonan di mucha. E ora ei, bo por tuma kontakto ku nos tokante di esei. Nos ta duná bo konseho, nos por papia ku e organisashon òf kuminsá un investigashon.

Pero tambe si nos mes ta ripará ku na Hulanda tin algu ta bai robes riba tereno di derechonan di mucha, nos ta aktuá. Nos ta splika polítikonan kiko por bai mihó. I nos ta mustra kon por usa leinan i reglanan pa protehá mucha i hóben mihó. Pa kada konseho, nos ta tene kuenta mas tantu posibel ku loke mucha i hóben tin mester òf ta haña importante.

Pa e motibu ei, komo Ombudsman pa mucha, mi ta biaha rònt Hulanda i den parti káribense di Reino. Tur kaminda mi ta skucha loke mucha ta haña importante, i kiko nan tin mester. Na 2024, 1.785 biaha nos a yuda mucha i nan mayornan na momentu ku algu a bai robes entre nan i gobièrnu.

Asina aki mi ta duna forsa i influencia na e bos di mucha.

Margrite Kalverboer
Ombudsman pa mucha



kinderombudsman



FOR DI E PRÁKTIKA DI OMBUDSMAN PA MUCHA

Bou di tutela tambe tin derecho riba zakgeld

Ben* ta bou di tutela i ta biba den un grupo residencial. E no ta haña zakgeld ni sèn pa paña. Ora e pidi pa esaki, e grupo residencial, e vogt i e munisipio ta referí na otro. Esaki no ta yuda Ben. E ta tuma kontakto ku Ombudsman pa mucha i ta pidi pa yudansa. Ombudsman pa mucha ta tuma kontakto ku e vogt i ta splika ku Ben sí tin derecho riba esaki, i e no por keda perhudiká pa e echo ku no ta kla ken mester paga e zakgeld i e sèn pa paña. Esaki no ta den Ben su interes. E instansianan ta bai di akuerdo ku esaki, i a duna un bon notisia: awor Ben ta haña zakgeld i sèn pa paña.

Muchanan tin derecho riba suficiente sèn pa por biba. (art. 27 IVRK). Menornan di edat ku ta biba den un instansia hubenil, meskos ku kualke otro mucha, tin derecho riba gastunan di bida, inkluyendo zakgeld i sèn pa paña. Na promé instansia, e mayornan mester paga esaki. Pero tin situashonnan den kua ta posibel ku muchanan no ta haña zakgeld ni sèn pa paña di nan mayornan. Por ehèmpel pa-sobra nan no por òf no ke paga. Den e kasonan ei, munisipio mester kuida bo. Asina ta pará den Lei Hubenil. Ombudsman pa mucha ya kaba a duna konsehonan tokante di e tópiko aki den e rapòrtan **Mag ik mijn zakgeld** (2017) i **Wie geeft mij(n) zak- en kleedgeld?** (2021).

* No ta su nòmber real



Tokante di Ombudsman pa mucha

Tur mucha na Hulanda tin e mesun derechonan?

Sí. Komo mucha, por ehèmpel bo tin derecho riba enseñansa i kuminda saludabel. Tambe mester protehá bo kontra maltrato i trabou di menor. A skibi tur e derechonan aki den un tratado tokante di derechonan di mucha. Kasi tur pais na mundu a primintí ku nan lo tene nan mes na esaki. Esei ta konta pa Hulanda tambe.

Kiko Ombudsman pa mucha ta hasi?

Ombudsman pa mucha ta vigilá e derechonan di mucha akinan. Na Hulanda, esei ta Margrite Kalverboer. E por yuda muchanan i nan mayornan (aki nos ke men tambe kudadónan tur kaminda den e teksto). Por ehèmpel si nan tin problema ku skol, hospital òf gobièrnu. Esaki ta konta tambe pa muchanan i mayornan ku ta biba na Boneiru, Sint Eustatius i Saba.

Dikon ta importante pa mucha i hóben partisipá den kòmbersashon?

Na momentu ku adultonan ta tuma un desishon, esei ta afektá mucha tambe. Tur biaha tin mas lei i regla nobo. Ombudsman pa mucha ta sòru ku ta pensa tambe tokante e nifikashon di esakinan pa mucha, pasobra ta importante pa abo komo mucha òf hóben tin influensia riba e desishonnan ku ta tuma tokante di bo.

Kiko nos a hasi na 2024?

Ombudsman a ser nombrá pa Parlamento. Tur aña e ta skibi un relato anual tokante di loke e ku su tim a hasi. Aki bou bo ta haña un resúmen di e aktividatnan importante di 2024.

2024

Defendé derechonan di mucha



Na 2024, Ombudsman pa mucha a desarojá un **prueba di derechonan di mucha**, ku ta permití nos wak di antemano e efektonan ku leinan i reglanan nobo i eksistente tin riba mucha. Ombudsman pa mucha ke pa tur esnan ku ta traha leinan i reglanan traha ku e prueba aki. Riba 10 di desèmber, ku orguyo nos a presentá nos prueba di derechonan di mucha. El a haña hopi atenshon di periodistanan!

"Muchu biaha ainda no ta dediká atenshon na mucha. Pa medio di e Prueba di derechonan di mucha i e plan di paso di E Mihó Desishon, profeshonalnan i esnan ku ta traha maneho por pone den práktika e interes i e derechonan di mucha. Tur dos instrumento ta sirbi komo kuadro di reflekshon pa wak kritikamente kua muchanan lo keda perhudiká - sin intenshon - pa e maneho i legislashon proyektá. E ora ei, por modifiká esaki, pa asina kumpli ku tur derechonan di mucha i pa nan bos realmente konta!"

Margrite Kalverboer
Ombudsman pa mucha

Kuido hubenil



Ombudsman pa mucha ta vigilá bon kon ta bayendo den kuido hubenil. Nos ta chèk si disminushon di kuido hubenil será ta bayendo bon. Ademas, nos ta pidi atenshon di Parlamento pa e problemátika ku e hóbennan ku e problemanan di mas grandi no semper ta haña e mihó yudansa. I nos ta hala atenshon di munisipionan riba e echo ku algun munisipio ta ofresé mas kuido hubenil i fasilidatnan ku otro munisipionan.

Skol



Demasiado mucha na Hulanda no ta bai skol, miéntras nan tin derecho riba enseñansa. Ombudsman pa mucha a pidi e Minister pa Enseñansa Primario i Sekundario pa tuma akshon. Mester sòru pa suficiente yudansa den klas pa ofresé apoyo adishonal na muchanan ku mester di dje. Skolnan regular tambe mester keda ofresé enseñansa na muchanan ku ta riba lista di espera pa enseñansa spesialisá.

I ora muchanan bai skol, nan mester sinti seif einan. Demasiado mucha ta wòrdutentá. Den un karta na Parlamento nos a ekspresá nos preokupashonnan.



Investigashon

Tin biaha, nos ta hasi nos mes investigashon, por ehèmpel si nos haña hopi notifikashon tokante sierto tópiko

'Si bo puntra nos'

2.729

Mucha i hóbennan a yena e kuestionario

Kada dos aña, Ombudsman pa mucha ta hasi un investigashon grandi tokante di e kalidat di bida di mucha (8-12 aña) i hóben (13-18 aña). Nos ke sa kiko ta pasa den e bidanan di mucha i hóben na Hulanda. Na 2024, 2.729 mucha i hóben a yena e kuestionario. Generalmente, mucha i hóben ta duna nan bida voldoende. Ta yama atenshon ku nan ta haña nan bida online ménos leuk ku esun offline. I ku mucha muhé di 13-18 aña ta bastante ménos felis ku mucha hòmer di e mesun edat òf mucha mas hóben. Ademas, a resultá ku e mucha muhénan aki ta eksperensiá mas inseguridat online. Muchanan i hóbennan ku no ta identifiká komo mucha hòmer òf mucha muhé ta ménos satisfecho ku nan bida offline, pero mas positivo tokante di nan bida online.

Ombudsman pa mucha ta hopi preokupá pa e diferensianan aki. P'esei, nos a urgi Gobièrnu pa tene mas kuenta ku diferensianan di edat i di género.



'No por remplasá mayornan'

Tur aña, aproksimadamente 40.000 mucha ta haña sa ku nan mayornan ta bai separá. Ora mayornan diskutí hopi durante un divorzio, esaki yama divorzio kompleho. Na 2024, Ombudsman pa mucha a haña hopi notifikashon tambe di situashonnan den kua divorsonian kompleho tabata hunga un ròl. Nos a investigá e influensia ku esaki tin riba kon muchanan ta sinti. A bin resultá ku yunan di mayornan divorsiá ta sinti mas negativo tokante di e atenshon i e amor ku nan ta haña di nan mayornan, tokante di kon agradabel e situashon na kas ta, i tokante di e komportashon ehemplar ku mayornan ta mustra.

'Ora bo tin ku sali for di bo kas'

Tin biaha, mester renobá un kas pa e keda agradabel pa biba aden. Huntu ku Nationale ombudsman, nos a investigá kiko e efekto ta ora muchanan mester sali for di kas obligatoriamente durante un renobashon asina. Nos ta haña ku korporashonnan di bibienda mester tene mas kuenta ku mucha.

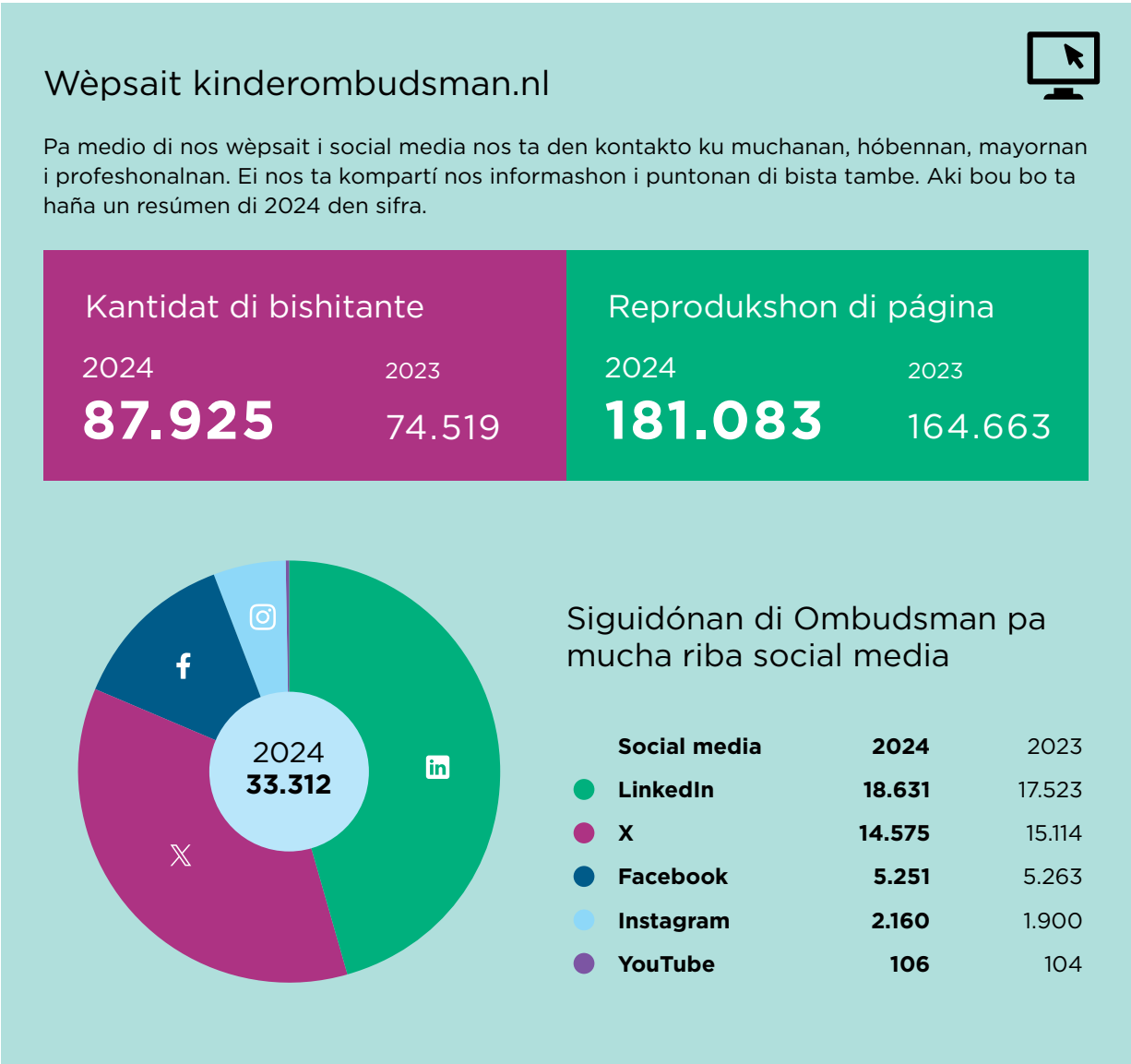


Derechonan di mucha online

Bida di mucha ta tuma lugá online mas i mas. Problemanan den bida di mucha tambe ta eksistí den mundu online. Pensa riba tentamentu òf kontenido dañino. Ademas, e echo ku no tur mucha tin bon aksesu na e mundu digital tin influensia negativo riba igualdat di oportunidatnan. Ombudsman pa mucha a pidi Parlamento pa dediká atenshon na esaki. I nos a urgi Gobièrnu pa protehá derechonan di mucha online tambe.

Echonan i sifranan

Na 2024, Ombudsman pa mucha a haña 1.812 petishon. Esaki ta trata di kehonan, señalnan i preguntanan di mucha, nan mayornan i profeshonalnan. E petishonnan tabata tokante entre otro enseñansa, yudansa hubenil, outoridat paternal i derecho di bishita, pobresa, derecho familiar, i polis i hustisia.



Potrèt ANP - Arie Kievit



FOR DI E PRÁKTIKA DI OMBUDSMAN PA MUCHA

Munisipio ta inisiá investigashon di transporte di estudiante

Jaïro* ta hasi uso di transporte di estudiante. Pa motibunan di salú, ta transport'é pa e tempu mas kòrtiku posibel, es desir, segun e prinsipio di *last in first out* (LIFO). Debí na e echo ku tin falta di personal, e aña eskolar aki, no por transportá Jaïro mas segun e sistema LIFO. P'esei, e ta pasa mas tempu den taksi i frekuentemente ta yega lat pa tratamentunan médiko, ku a stòp debí na esaki. Ombudsman pa mucha ta drenta den akshon i ta pidi munisipio pa solushoná esaki, pa asina transportá Jaïro den ménos tempu i pa e bolbe haña tratamentunan médiko. Munisipio a laga sa ku nan lo investigá esaki. Ta buska un solushon adekuá huntu ku e mama.

* No ta su nòmber real

Ku kiko Ombudsman pa mucha por yuda bo?

Bo tin un pregunta tokante di derechonan di mucha? Bo ta sinti ku no ta protehá bo derechonan? Òf bo ke hasi un keho? Nos ta yuda bo ku smak.

Kon bo por kontaktá nos?



kinderombudsman

E nòmber ofisial di Margrite i su tim ta *Kinderombudsman* (Ombudsman pa mucha). Bou di e nòmber ei bo por haña nos riba Instagram, YouTube, Facebook i LinkedIn.



Nos wèpsait ta
kinderombudsman.nl

Kon bo por kontaktá nos?



E-mail

Bo por meil nos riba ombudswerk@kinderombudsman.nl. Bo mag hasi esei di manera anónimo òf bou di otro nòmber tambe.

Telefòn

Tambe bo por yama nos. Di djaluna pa djabièrnè, di 12:00 pa 17:00 or, bo por bèl nos grátis riba 0800-8765432. For di Hulanda Karibense bo por bèl di 06:00 pa 11:00 or riba +31-708506995.

Lèter

Òf bo por manda un karta na De Kinderombudsman, Antwoordnummer 10870, 2501 WB Den Haag, Hulanda. Bo no tin nodi di pone stampia. No lubidá konta nos di ki manera nos por tuma kontakto ku bo.





kinderombudsman

Duna poder i influensia na bos di mucha