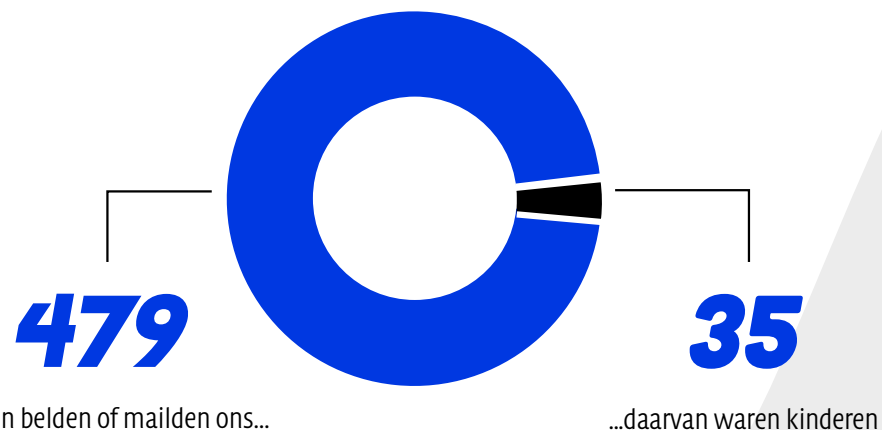


HET WERK VAN DE KINDEROMBUDSMAN

In oktober, november en december 2021



WAAROVER NAMEN MENSEN CONTACT OP:



126x

Contact over
jeugdhulp



131x

Contact over
onderwijs



66x

Contact over
gezondheidszorg

CASUS: WE HELPEN MARIJN VERDER. HET LEERLINGENVERVOER VAN HAAR DOCHTER GAAT WEER GOED.

Marijn belt de Kinderombudsman. Haar dochter Sofie heeft medische problemen en gaat daarom met leerlingenvervoer naar school. Een busje haalt haar 's ochtends op en brengt haar na school weer thuis. Alleen het busje komt vaak veel te vroeg en haalt haar dochter ook vaak te laat van school op. Het te laat thuiskomen zorgt ervoor dat Sofie te laat de zorg krijgt die ze nodig heeft. Marijn heeft de gemeente gebeld om daar haar klacht neer te leggen.

De gemeente vertelt haar dat zij bij de organisatie moet zijn die het leerlingenvervoer regelt. Marijn meldt dagelijks de problemen bij de organisatie, maar er verandert niets. Haar klacht wordt dus niet opgelost.

De Kinderombudsman besluit met de gemeente te bellen. Zij hebben het leerlingenvervoer namelijk ingekocht en zijn daarom ook verantwoordelijk voor de uitvoering. De medewerker van de gemeente neemt direct contact op met Marijn en de organisatie die het leerlingenvervoer regelt. De klachten van Marijn worden besproken. De organisatie die het leerlingenvervoer regelt spreekt de chauffeur aan. En herstelt de tijden waarop Sofie moet worden opgehaald. Vanaf dan gaat het goed. Marijn en Sofie zijn erg blij dat het nu opgelost is!

WAT DOET DE KINDEROMBUDSMAN?

Ieder kind kan in zijn of haar leven in een kwetsbare situatie belanden. Een situatie waarin kinderrechten onder druk staan. De Kinderombudsman helpt jou op weg. Want iedereen kan een klacht voorleggen of een vraag stellen aan de Kinderombudsman. Of om hulp en advies vragen bij situaties waarin je denkt dat kinderrechten niet worden nageleefd. Kinderen, ouders, professionals en/of hulpverleners. Wij zijn er voor jullie allemaal. Heb jij een klacht over bijvoorbeeld een zorginstelling, onderwijs of een gemeente? En is deze door de organisatie zelf niet goed afgehandeld? Neem dan contact met ons op en we zoeken samen naar een oplossing!

CONTACT MET DE KINDEROMBUDSMAN

Wil je ons bereiken? Bel van maandag tot vrijdag tussen 12.00 en 17.00 uur het gratis nummer 0800 – 876 54 32. Of stuur een email naar ombudswerk@dekinderombudsman.nl.

Wil je op de hoogte blijven van het werk van de Kinderombudsman? Volg ons op:  



de Kinderombudsman.